

VILLA CAMPI SORGA



Algemene informatie

INHOUD

Aankomst	7
Adres	7
Afsluiten	7
Afval	7
Afwassen	7
Airconditioning	7
Anti-muggen lotion	8
Apotheek	8
Arts	8
Avond	8
Auto	8
Badkamer	9
Badkleding	9
Badlaken	9
Bagage	9
Bank	9
Bed	9
Bemo	9
Benzine	10
Betalen	10
Bezoek	10
Boeken	10
Brand	10
Creditkaart	12
Controle	12
Cultuur	12
Dagtochten	12
Dieren	12

Diefstal	12
Diner	13
Donker	13
Douche	13
Drinken	13
Drogen	13
Drugs	13
Duiken	14
E-mail	14
Elektriciteit	14
Eten	14
Feestdagen	14
Fiets	14
Fooi	15
Foto	15
Fruit	15
Geld	15
Geloof	16
Gekko	16
Golf	16
Gili	16
Groente	17
Handdoek	17
Haven	17
Helm	17
Hindoe	18
Honden	18
Horloges	18
Huissleutels	18
Housekeeping	18

Inkopen	19
Insecten	19
Islam	19
Insmeren	19
Ijs	20
Jaargetijden	20
Juwelier	20
Kaarten	20
Keuken	20
Klamboe	21
Kleding	21
Kluis	21
Koelkast	21
Koffie	21
Lampen	22
Ligbanken	22
Malaria	22
Manicure	22
Markt	22
Massage	23
Mieren	23
Mobiele telefoon	23
Moskee	24
Motor	24
Onderzetter	24
Oordoppen	24
Ongeval	24
Openbaar vervoer	25
Openingstijden	25
Palmboom	25

Paraplu	25
Parasols	25
Parkeren	26
Pasar	26
Personeel	26
Poort	26
Postkantoor	26
Politie	27
Privacy	28
Ramadan	28
Receptie	28
Registratie	28
Regen	28
Reisverzekering	28
Roken	29
Schade	29
Schoenen	29
Schoonmaken	29
Snorkelen	29
Souvenirs	30
Sport	30
Strand	30
Taal	31
Tandarts	31
Taxi	31
Telefoon	31
Televisie	31
Terugreis	32
Tennisbaan	32
Toilet	32

Transpireren	32
Transport	32
Tijd	32
Uitgaan	33
Veiligheid	33
Verkeer	33
Verkopers	33
Verliezen	33
Vertrekken	35
Vuilnis	35
Vulkaan	35
Vuur	35
Wassen	35
Water	36
Watersport	36
Weer	36
Wifi	36
Zee	36
Zwembad	37

AANKOMST

Uw villa is zorgvuldig voorbereid is optimaal voor U in gereedheid gebracht. Een welkomst drankje wordt U door Villa Campi Sorga aangeboden. Mocht U echter direct iets opvallen dat stuk is of niet goed functioneert, meldt U dit dan direct aan de receptie. Bij aankomst dient U zich te registreren bij de receptie. Hiervoor is een registratieformulier beschikbaar .

ADRES

Het adres van Villa Campi Sorga is:

Villa Campi Sorga

Jl. Wisata Alam Sri. Kandi 2

Kerandangan

Senggigi

Lombok Barat

Indonesia

Tel: (+62) (0) 370 692221

AFSLUITEN

U dient uw villa als U weggaat af te sluiten. De sleutel kunt U bij de receptie afgeven of zelf meenemen. Laat op het terras geen waardevolle spullen achter. Alhoewel het terrein goed is afgebakend kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal.

AFVAL

Alle afval dient U zorgvuldig in de afvalcontainers te deponeren en te zorgen dat deze weer dicht zijn. Zij worden dagelijks en soms meermalen per dag geleegd. In de tropen heeft het laten slingeren van afval direct gevolgen met overlast van mieren, muizen en soms ook kleine varanen die hierop afkomen.

AFWASSEN

Indien U gebruikt maakt van de thee en koffie, die U gratis ter beschikking staan is het wenselijk na gebruik de kopjes om te spoelen in de pantry. Ook gebruikte glazen, zeker met frisdrank en limonades dienen niet nagespoeld te blijven staan. Mieren komen hier graag op af.

AIRCONDITIONING

Alle kamers beschikken over een airconditioning. De bediening spreekt voor zich met de afstandsbediening. De villa's zijn zo gebouwd dat er al veel natuurlijke ventilatie is, waardoor de temperatuur vaak niet extreem hoog wordt. Laat U bij gebruik de deuren en ramen gesloten en ook de deur van de badkamer, omdat deze extra open ventilatie heeft. Indien u de kamers niet gebruikt, is het inschakelen van de airconditioning slechts energieverpilling.

's Avonds een paar uur voor het slapen gaan zal al voldoende effectief zijn. De stand economy is meestal voor de nacht voldoende. Zet U de airconditioning niet te koud, 5 graden verschil met buiten is meestal voldoende. Wees zuinig met energie!!!

ANTI-MUGGEN LOTION

In de plaatselijke supermarkt in Sengiggi kunt U goedkoop anti-muggen lotion kopen. Hoewel we hier over het algemeen weinig last van muggen hebben is het toch soms verstandig om bij het vallen van de avond blote lichaamsdelen in te smeren. De lotion van het merk **Sofell** bevat DEET en werkt beter dan de anti muggen lotions vanuit Nederland.

APOTHEEK

In Sengiggi is een ap[otheek, die tegenb vrijwel alle kwalen in de tropen medicijnen heeft. Ook in de supermarkten kunt u medicijnen kopen tegen koorts, diarree, hoofdpijn, zee-en wagenziekte. Ook pleisters en Betadine zijn hier verkrijgbaar. Medicijnen voorgeschreven door een arts, zoals antibiotica, zijn meestal te koop bij de apotheek van de arts zelf.

ARTS

In Sengiggi is een dokterspost, die open is van 09.00 u tot 17.00u in het Sengiggi Beach Hotel. Voor spoedgevallen is deze post 24uur per etmaal bereikbaar.

(0370-693210)

Indien U met spoed een dokter nodig heeft zal de receptie U graag zo snel mogelijk proberen te helpen.

In Ampenan staat het Antoniusziekenhuis, waar de directeur-arts 's morgens spreekuur houdt. Deze arts Dr. Augustinus spreekt goed Nederlands.

AVOND

In de tropen begint het om 18.00 u donker te worden en 's morgens om 6.00u weer licht. Het terrein is overal zo goed mogelijk verlicht. Indien U 's avonds uitgaat, laat dan alleen de vloerlampen in de villa branden en doof verder alle lampen binnen en buiten.

AUTO

U kunt in Sengiggi een auto huren met of zonder chauffeur. Ook kunt U dit regelen via Yudi, onze manager. Gaat U zelf rijden dan dient U wel in het bezit te zijn van een internationaal rijbewijs. Het verkeer op Lombok is linksrijdend en vrij chaotisch. Indien u betrokken raakt bij een ongeval, ook al is de ander schuld, zult U altijd als schuldige worden aangewezen en moeten betalen. Het is daarom vaak verstandiger om een auto te huren met chauffeur. Kijk naar de beschadigingen en let erop dat er een goede reserveband en krik aanwezig is. Yudi helpt U graag hierbij.

BADKAMER

Uw badkamer heeft twee wastafels en een gescheiden WC. De mogelijk bestaat om te douchen op Balinese wijze onder de pot of onder een gewone douche. Door de handel midden op de muur mengt U warm en koud water en door de knop uit te trekken of in te drukken wordt het water naar de pot of naar de gewone douche geleid. Er zijn grote en kleine handdoeken aanwezig en er is gezorgd voor doucheschuim. Water is soms een beetje schaars in het droge seizoen, wees er zuinig mee.

Om uw badkamer een buitensfeer te geven worden er planten en bloemen geplaatst, die door de housekeeping worden verwisseld en verzorgd.

BADKLEDING

In het zwembad is het dragen van badkleding verplicht. Het zwemmen met kleding is niet toegestaan. Wij stellen het op prijs dat uw badkleding decent en niet aanstootgevend is, gezien 's lands zeden. Topless zonnebaden is in ons villapark niet toegestaan.

BADLAKEN

Per persoon wordt een badlaken verstrekt. Bedoeld voor bij het zwembad. U dient er zelf op toe te zien dat de badlakens weer terugkomen in uw villa. Indien U deze verschoond wilt hebben, legt U het badlaken 's morgens op de vloer van uw badkamer.

BAGAGE

In uw villa is een vaste hang-legkast, waar u uw bagage in kwijt kunt. Deze kasten zijn afsluitbaar. Let erop dat U alle kasten en laden goed nakijkt bij uw vertrek, zodat er niets achterblijft.

BANK

In Sengiggi is de BNI bank. Deze is van Ma-Do dag open van 08.00u tot 14.30u.

En vrijdag van 08.00u tot 11.30u. Hier kunt U geld wisselen en er is een pin automaat.

Er zijn meerdere pinautomaten (ATM) in Sengiggi. Bij sommigen wordt uitbetaald in briefjes van 100.000 rh bij anderen in 50.000 rh. Het staat altijd op de automaat. Voor briefjes van 100.000 rh hebben veel verkopers vaak geen wisselgeld terug!!

BED

Uw bed wordt dagelijks opgemaakt en wordt het beddengoed verschoond. Indien U meer kussens wenst kunt U dat kenbaar maken bij de receptie.

BEMO

Het openbaar vervoer wordt geregeld door Bemo's. Deze aan de achterkant open kleine busjes rijden heen en weer langs de hoofdweg. Door U hand op te steken zullen ze meestal stoppen om

U te laten instappen. Vraag tevoren naar de ritprijs. Als toerist betaalt U altijd ongeveer het dubbele als de lokale mensen. Voor een richtprijs bijvoorbeeld van de Kerandangan naar Sengiggi, vraag de office-manager.

BENZINE

Indien U een motor of auto heeft gehuurd en daarvoor benzine nodig heeft kunt U hiervoor bij alle Pertamina pompstations terecht. Langs de kant van de weg ziet U veel stalletjes met flessen benzine. Hier is de benzine over het algemeen iets duurder dan aan de pomp omdat het wederverkoop is voor deze mensen. Let erop, als U hier benzine koopt, dat er gezeefd wordt in verband met vervuiling. Vraag naar de prijs van een liter vooraf. Informeer bij de receptie naar de huidige prijs per liter.

BETALEN

De Roepiah is de nationale munt en wordt uitgegeven in briefjes van 1000; 2000, 5000;10.000;20.000;50.000 en 100.000 Er zijn munten van 500;200 en 100 rh.

Buiten de winkels om zijn er geen vaste prijzen en moet U altijd onderhandelen. Het is de gewoonte en ook een beetje de sport in Indonesië. Men noemt het hier tawarren. Over het algemeen geldt: Betaal nooit meer dan U er zelf voor wilt geven voor wat het U waard is. Echter, het verschil van een euro is wellicht voor U niet zo'n groot probleem, maar vaak voor de verkopers, die via tussenhandelaren hun koopwaar geleverd krijgen, is het vaak de enige winst.

Zorg ervoor dat U altijd wat kleingeld heeft. Verkopers kunnen zelden of nooit teruggeven van " groot" geld

BEZOEK

Bezoek dat U wilt ontvangen dient zich eerst te melden bij de receptie. Wij wijzen U erop dat het meenemen van verkopers van buiten naar de villa's niet is geoorloofd. Ook het gelegenheid geven tot overnachten aan derden is niet toegestaan.

BOEKEN

Er zijn op dit moment voornamelijk Nederlandstalige boeken beschikbaar. U kunt deze vrij gebruiken, maar deze blijven eigendom van Villa Campi Sorga, vraagt U de receptie. U dient een ontvangstbewijs te tekenen, dat weer wordt afgetekend als u het boek inlevert.

BRAND

In geval van brand dient u zich met spoed buiten het bereik van het brandende object te begeven. In elke villa zijn brandblussers aanwezig om beginnende brandhaarden te blussen.

Maak direct luid en duidelijk kenbaar dat het om brand gaat.

Vanwege het brandgevaar verzoeken wij U geen sigaretten- of sigarenpeuken achteloos weg te gooien.

Roken in de kamers is niet toegestaan.

Het gebruik van wierook dient met de nodige voorzichtigheid te gebeuren.

CREDITKAART

In sommige winkels en restaurants kunt U met een creditkaart betalen. Vaak wordt een toeslag van 3% of meer berekend. Helaas kunt U bij ons niet afrekenen met een creditkaart .

CONTROLE

Alvorens U uitcheckt, zal de housekeeping controleren of de villa en de inventaris zo is achtergelaten, zoals U die bij aanvang van uw verblijf heeft aangetroffen. Bij in gebreke blijven hiervan zal naar rato een vergoeding in rekening worden gebracht.

CULTUUR

Indonesië is een land met een rijke cultuur en een andere beschaving, Gewoonten en zeden zijn vaak anders dan wij in Europa zijn gewend en andersom. Mensen zullen U altijd willen aanspreken en vragen naar uw naam, waar U vandaan komt en waar U naar toe gaat. Wij vinden dat misschien nieuwsgierig, maar hier is dat heel gewoon. Mensen zijn vriendelijk en blijven dat ook als U ze vriendelijk bejegt. Wordt niet te snel boos als men toch wellicht wat opdringerig is.

DAGTOCHTEN

Zie hiervoor de aparte bijlage.

U bent natuurlijk ook vrij om deze zelf te organiseren met een van de andere plaatselijke toeroperators. Zij bieden ook allerlei mogelijkheden aan, maar wees erop bedacht dat vaak vooral als men lokale handwerk werkplaatsen gaat bezoeken, meestal de echt toeristische toko's worden bezocht, waar de commissie voor de chauffeur het grootste is.

DIEREN

Zoals overal in Indonesië lopen er erg veel honden en katten los. Wij proberen de honden buiten het terrein te houden, maar soms glipt er wel eens een naar binnen. Wij verzoeke U vriendelijk deze honden, die doorgaans veel vlooiën en ongedierte bij zich hebben niet te voeren en aan te halen. Ze zijn soms heel aanhankelijk en de verleiding is dan groot, maar ze kunnen daarna voor veel overlast zorgen. Het is niet toegestaan deze honden mee te nemen op het terrein van Villa Campi Sorga. Er lopen op het terrein een paar katten los, die bij de villa horen. Ook deze voeren geeft vaak vuil op de vloeren, wat weer mieren aantrekt.

DIEFSTAL

Laat niet onbeheerd waardevolle spullen achter. In elke kamer is een kluis aanwezig!!!

Villa campi Sorga kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van uw eigendommen.

DINER

Wij bieden U de mogelijkheid om in uw villa of op het poolterras 's avonds het diner te gebruiken. Er is een beperkte menukaart, waar U uit kunt kiezen. In verband met het vers bereiden van uw diner dient U 's morgens aan de receptie door te geven of U de lunch en / of het diner hier of buitenshuis wilt gebruiken.

Wilt U dat de keuken iets speciaals voor U klaarmaakt, dan kunt U dat met de office manager overleggen of dat mogelijk is en op welke termijn.

DONKER

Op het terrein is veel buitenverlichting aangebracht. Indien de stroom uitvalt, zal het echter zeer donker zijn. Zowel in de tuin als in uw villa is noodverlichting, die bij langduriger stroomuitval zal worden ingeschakeld door middel van een noodaggregaat.

DOUCHE

Voor het gebruik van uw douche in uw villa: zie badkamer;

Voordat U het zwembad in gaat is het wenselijk U even af te spoelen onder de buitendouche, zeker bij gebruik van veel zonnebrandolie.

DRINKEN

In de tropen verdampt U veel vocht. Daarom is het noodzakelijk om dit aan te vullen door regelmatig een glas water te drinken. Drinkwater is beschikbaar in elke villa in de grote gallons. Wilt U dit koud drinken, dan vult U de daarvoor beschikbare kan in de koelkast.

Let erop dat de tap goed sluit na gebruik.

Bier en frisdranken kunt U uit uw koelkast gebruiken en deze worden telkens aangevuld. Aan het eind van uw verblijf wordt dit met U afgerekend. De prijslijst vindt U in uw villa.

Wilt U wijn drinken, dan kunt U dit bestellen bij de receptie.

Heeft U onvoldoende voorraad, meldt dit aan de receptie.

DROGEN

In elke villa is een droogrek. Hierop kunt U uw handdoek, badlaken of eventuele kleine was, die U zelf wilt doen, drogen in de badkamers of buiten. Verstandig is het om 's avonds deze was binnen te zetten in verband met nieuwsgierige dieren. Het is niet toegestaan om zelf drooglijnen te spannen.

DRUGS

Het gebruik van en in bezit hebben van drugs is in Indonesië een zeer ernstig vergrijp. Hoge gevangenisstraffen en zelfs de doodstraf kunnen het gevolg zijn. Overal ziet U ook de

waarschuwingsborden daarvoor. Het spreekt vanzelf dat het gebruik ervan en het in bezit hebben in onze villa's niet is toegestaan.

DUIKEN

In Senggigi zijn diverse duikscholen, die ieder zowel voor onervaren als ervaren duikers mogelijkheden bieden. Het is beslist de moeite waard om op de Gili eilanden een keer te duiken en ook zijn er voor wat verder afgelegen duikplaatsen in het zuiden van Lombok diverse mogelijkheden. Laat U informeren en vergelijk de prijzen, die onderling niet heel veel verschillen. Ook is het mogelijk via deze duikscholen een PADI cursus te volgen als U voor het eerst wilt gaan duiken of als U uw brevet wilt verbeteren.

E-MAIL

Op het terrein is vrij gebruik van WIFI. Vraag hiervoor de toegangscode bij de receptie. Ook is er een laptop beschikbaar indien U die niet zelf mee heeft gebracht.

ELEKTRICITEIT

Het netwerk is 230 volt en gebruikt Nederlandse stekker aansluiting met of zonder randaarde. Elektriciteit is duur, laat daarom niet nodeloos lampen branden.

ETEN

Het Indonesische eten is over het algemeen behoorlijk pittig van smaak. In restaurants waar veel buitenlanders komen is deze smaak vaak wel aangepast en het eten niet zo PEDIS.

Vaak staat het ook op de kaart aangegeven of iets pedis is of niet. Vraag er anders naar als U er niet zo van houdt. Bij elke maaltijd wordt rijst geserveerd. Dit is nasi putih (witte rijst). De in Nederland bekende nasi staat op de kaart als nasi goreng (gebakken rijst).

Zie ook diner, restaurants en voeding.

FEESTDAGEN

In Indonesië zijn er een aantal feestdagen, waarbij dan rekening moet worden gehouden met sluiting van winkels. De restaurants zijn eigenlijk altijd wel open. Het kan echter ook zijn dat de bemo dan niet rijdt, maar een taxi is altijd beschikbaar. Uitsluitend aan het eind van de Ramadan al de Idul Fitri (suikerfeest) gevierd wordt ligt heel lombok bijna plat.

FIETS

Fietsen (type mountainbike) zijn te huur in Senggigi. De temperatuur en de heuvelachtige omgeving is wellicht voor jou de ultieme uitdaging! Ook zijn er georganiseerde trikes uitgezet, die je onder begeleiding op verassende plekken brengt.

FOOI

Bij veel restaurants wordt een service tax in rekening gebracht. Hier is het dan niet nodig een fooi te geven. Natuurlijk is men er vrij in dat te doen als men daarmee wil laten zien erg genoten te hebben. Let dus altijd op de prijslijst of deze met of zonder tax zijn.

Ook in hotels en dus ook een beetje in ons ressort verwacht men een fooi als men vertrekt. Ook dit hangt natuurlijk af hoe tevreden men is .

In Indonesië wordt gewoonlijk veel onderhandeld over de prijs. Het zogenaamde tawarren. Het lijkt af en toe wat vervelend, maar het hoort erbij en het is een sport. Ook hier kun je als je echt de bodemprijs hebt uitonderhandeld vaak best wat extra geven. Dat wordt zeker bij de strandverkopers erg op prijs gesteld.

FOTO

Veel Indonesiërs vinden het leuk om met je op de foto te gaan. Vooral kinderen doen hiervoor hun uiterste best. Het laten zien van de digitale foto in het LCD schermje op het fototoestel is elke keer weer voor hen een feest.

Wil je vooral mensen fotograferen, dan is het verstandig wel eerst te vragen of men het goed vindt.

In Mataram zijn een aantal fotoshops, waar je digitale foto's voor heel weinig kunt laten afdrukken. Zijn het er niet teveel dan kun je er vaak op wachten.

Bekend en goed is Diamond Digital Jl.Pejanggik Cakra Plaza Blok C1 Cakranegra.

FRUIT

Afhankelijk van de tijd van het jaar kun je hier en daar aan de kant van de weg of op de markt verschillende soorten fruit kopen. Rambutan, mango's,lyches,salak, meloenen zijn dan te koop. Ook papaya en durian, die nogal stinkt, zul je tegenkomen. Bananen zijn er altijd volop.

Fruit, mits ongeschild kun je altijd eten.

Vanwege de sterke geur van Durian, verzoek wij U deze vruchten niet binnenhuis te bewaren of in de koelkast.

GELD

De nationale munt is de Roepiah (zie betalen en bank). De koers daarvan schommelt nogal en is afhankelijk van de koers van de dollar. Overal zult U met Roepiah betalen. Af en toe kan dat ook met dollars of euro's. Let dan wel goed op de koers van de dag. Er zijn diverse money changers in Senggigi waar U euro's of een ander muntsoort voor roepiah kunt omwisselen. Let ook hier op wie de gunstigste koers heeft en of er wel of geen commissie wordt berekend. Tel altijd uw geld twee keer na en vraag eventueel of u zelf ook even de rekenmachine mag intoetsen!.

GELOOF

Het grootste deel van de bevolking is Islamitisch (85%). Hetgeen blijkt uit de vele moskeeën, de 5 oproepen tot gebed, te beginnen 's morgens om 5 uur en de vele hoofddoekjes die men ziet. In en om Senggigi wonen echter ook nog veel Hindoes en je ziet daar veel invloeden van Bali. Op het eiland zijn een paar mooie tempels, die het bezoeken wel waard zijn.

De Islam is wat betreft een aantal zaken streng. Zo is het drinken van alcohol verboden, maar er wordt hier en daar nogal flexibel mee omgegaan. Verder is het gewenst en zeker in het strenger Islamitische oost-Lombok in ieder geval voldoende bedekt (schouders en benen) gekleed te gaan. Toch zie je ook op Lombok nog heel veel invloeden van oude Indonesische tradities en folklore en lijkt soms een bruiloftsstoet meer Hindoe dan moslim. Er is een groep, Waktu Telu genaamd, die zich wat minder aan de regels houdt dan de orthodoxe moslims. Zij hebben typische Hindoe gebruiken in hun religie overgenomen. Zij worden echter door de orthodoxe moslims niet als volwaardige moslims erkent.

GEKKO

Het is het typische teken van Lombok. De gekko. Dit reptiel heeft een dikke kop en is actief met de jacht op motten, muggen en ander vliegende insecten. Komt tevoorschijn en is dan ook goed waarneembaar bij lamplicht. Ze maken een typisch geluid, waar de naam gekko ook vandaan komt. Met hun zuignappoten kleven zij zich zelfs ondersteboven vast aan plafonds en muren. Ze zijn de moeite waard van het bekijken, niet gevaarlijk en behoren tot de vaste bewoners wellicht van uw villa.

GOLF

Op Lombok zijn twee Golfcourses, een in het centrale gedeelte van Lombok en een op ongeveer een half uur vanaf Villacampisorga, mooi gelegen met een prachtig uitzicht op zee.

Men kan hier vrij spelen na het betalen van een green-fee van rond de 50 us dollar.

Ook is er een driving range aan de weg naar het vliegveld Selaparang.

Verder informatie bij de office.

GILI

Voor de westkust van Lombok liggen veel eilandjes, van wie de naam begint met Gili.

Op een uren varen vanaf Senggigi liggen drie zeer bekende Gili's. Gili Trawangan het grootste van de drie Gili's. Hier zijn veel restaurants en hotels. Het is vooral bij jeugdige bezoekers in trek. Het is de ultieme tropische paradijsview met mooi wit strand en palmenbomen. Het middelste van de drie Gili's heet Gili meno, ook hier zijn wat restaurants en kun je je heerlijk aan het strand vermaken. Het kleinste en rustigste van de drie en niet er toeristisch is Gili Air.

De Gili's zijn vooral ook een fantastische plek om te snorkelen en te duiken. Er kunnen hier duiklessen worden genomen bij verschillende duikbases en je kunt daar je PADI brevetten halen. (zie ook duiken). Vooral bij Gili meno is een mooie wand en een fraai onderwaterlandschap. Schilpadden zijn er altijd te bewonderen.

GROENTE

Veel groenten worden aangeboden klaargemaakt in de wok. Het zijn vaak wortelen, taugé, bloemkool, komkommer, witte kool en boontjes. Rauwe groente en salade zijn vaak niet meer dan een paar kale blaadjes en wat schijfjes tomaat ter versiering van het bord. Wees in restaurants altijd voorzichtig met rauwe groente. Deze is wellicht wel gewassen, maar met niet drinkbaar water en kan vervelende buikklachten opleveren. Vraag er naar als je het niet vertrouwd.

HANDDOEK

Elke gast krijgt twee handdoeken, een grote en een kleine. Ook hier geldt dat het milieu een belangrijk item is. Laat uw handdoek na gebruik goed drogen, dan hoeft deze niet elke dag vervangen te worden. Hangt u uw handdoek op dan wordt deze niet vervangen, legt U deze op de grond dan wordt deze vervangen voor een schone. Gelieve de handdoeken niet te gebruiken bij het zwembad.

HAVEN

Alle gasten die vanuit Bali naar Lombok per slow-ferry zijn gekomen, zijn aangekomen in de haven van Lembar. Vanuit hier vertrekken ook regelmatig om de twee uur weer boten naar Bali terug. Er is een 24 uren veerdienst. Met de boot vanuit Lombok terug naar Bali is het beste te boeken via een travel agent in Senggigi als een package met een bus Parawisata. Je wordt dan opgehaald en in Bali op het gewenste adres afgezet, inclusief bootticket.

Naar de Gili's kan ook vanuit Bangsal op een half uur rijden vanaf Senggigi. Vanuit hier is het ook mogelijk via Gili Trawangan per fast ferry naar Bali te vertrekken.

In oost Lombok is de haven Labuhan Lombok, waar de ferry vertrekt naar Sumbawa.

Teluk Kodek is de aankomstplaats van de snelle ferry vanuit Bali.

HELM

Het dragen van een helm is verplicht op een motor of brommer voor de bestuurder. Het is ook beslist aan te raden dat ook te doen. Op de eerste plaats voor je eigen veiligheid, want een overstekende hond of de minder voorzichtige motorrijder uit Lombok zijn potentiële gevaren.

Vervolgens kan het je ook een boete opleveren, die voor buitenlanders, zonder ontvangstreçu, een welkome aanvulling betekent voor het inkomen van de politieagent.

Zie ook motor.

HINDOE

Oorspronkelijk komt dit uit India en heeft men op Bali daarvan een eigen vorm ontwikkeld. Het Hindoeïsme, dat men op Lombok aantreft, komt van oorsprong ook van Bali, evenals de mensen, die deze religie belijden. Ook bij ons in Villa Campi Sorga, zijn Yudi en zijn familie evenals al onze medewerkers Hindoe. De eigen huistempel en de offertjes, die men zal aantreffen, getuigen hiervan. Het Hindoeïsme is een godsdienst van het midden en zoekt de juiste balans tussen goed en kwaad. Het is een levensfilosofie, die anders vaak dan de moslim geloof in het goede uitstraalt.

De familie van Yudi stelt interesse op prijs en als men daar prijs op stelt, kan men wellicht een van hun ceremonies bijwonen.

HONDEN

Er lopen in Kerandangan nogal wat handen los. Vooral 's nachts kunnen dezen flink tekeer gaan. Wij stellen er prijs op de honden buiten de poort te houden en ze zeker niet op ons terrein, hoe zielig soms ook, binnen te halen en ze te voeren. Ze zitten vaak onder de vlooiën en beesten, die we hier liever niet hebben en zeker niet in onze villa's.

HORLOGES

Deze worden te kust en te keur door straat- en strandventers te koop aangeboden. Al deze nephorloges, hoe fantastisch ook aangeprezen zijn fake en van een imitatiekwaliteit. Toch staat het soms leuk en met flink pingelen, kunt u er een leuk souvenir voor tijdelijk aan over houden. Let wel op want het is niet toegestaan deze imitaties in Nederland in te voeren. Een stuk of twee is doorgaans geen probleem, maar de hele familie ervan voorzien kan een flinke boete opleveren.

HUISSLEUTELS

Bij vertrek vanaf het terrein is het verstandig om uw villa af te sluiten.

Huissleutels kunnen bij het verlaten van het terrein in de office worden afgegeven. Indien niemand daar is, daar worden neergelegd.

Bij verlies van een sleutel wordt 250.000 Roepiah sleutelgeld in rekening gebracht.

HOUSEKEEPING

Uw villa wordt elke dag schoongemaakt en uw bed verschoond en opgemaakt. Uw koffie en theekopjes, evenals gebruikte glazen worden indien U dat niet zelf heeft gedaan, wat we natuurlijk op prijs stellen, afgewassen.

Wordt er naar uw mening onvoldoende zorg hieraan besteed, meldt U dit dan direct bij de general manager Yudi.

INKOPEN

Er zijn zowel in Senggigi als in Mataram veel winkels waar U van alles kunt kopen. Vaak zijn het dezelfde souvenirs uit hout en keramiek, maskers, sarongs T-shirts etc.

In Mataram is een grote Mall, waar U bij Hero eigenlijk bijna alles kunt kopen wat U thuis in de supermarkt gewend bent. In de meeste winkels heeft alles een vaste prijs, maar in de kleinere winkels kunt altijd om wat discount vragen bij grotere aankopen. Bij alle verkoopstallen is het gebruikelijk om te onderhandelen. Vaak is hier een stelregel dat U op de helft gaat zitten van wat gevraagd wordt en dan langzaam omhoog gaat, terwijl de verkoper omlaag gaat. Biedt U te laag dan zal de verkoper zich vaak quasi kwaad gedragen, maar laat U daar niet door intimideren. Kijk eerst goed voordat u besluit iets te kopen en vergelijk verschillende prijzen. Stel U dan zelf de vraag wat het U waard is. Dat is het beste uitgangspunt om te “ tawarren”.

INSECTEN

In een tropisch land komt U veel en andere insecten tegen. Sommigen zijn onschuldig, anderen veroorzaken overlast door te prikken en vervelende jeukbulten achter te laten. Door het terrein en de villa,s zo schoon mogelijk te houden kunnen we de overlast beperken. Werkt U er aan mee door geen kruimels en etensresten achter te laten. Het kan zijn dat U toch last heeft van mieren of andere insecten, dan kan hiertegen gespoten worden.

Het is verstandig om tegen de muggen vooral tegen de avond u licht in te smeren. Dit kunt U het beste doen met Sofell, dat U in verschillende geuren in de plaatselijke supermarkt voor heel weinig kunt kopen en beter werkt dan de dure muggenlotion uit Nederland.

Gekko's en Tjitja's zijn overal aanwezig om ze te verslinden. Deze beestjes doen niets, laat ze hun gang gaan.

ISLAM

(zie ook geloof)

Indonesië is het grootse islamitische land ter wereld. Zoals Bali het eiland is van de 1000 tempels, zo is Lombok het eiland van de 1000 moskeeën.

Het geluid van speakers is overal aanwezig en stoort U beslist in het begin in uw slaap

's morgens. Sommige mensen raken er aan gewend, voor andere is het telkens weer een verzoeking. Ook bij ons lijkt het soms of er een wedstrijd bestaat tussen moskeeën, wie het meeste geluid kan maken. Het hoort bij Lombok en is soms jammer genoeg niet weg te denken. Oordoppen kunnen een oplossing bieden voor dit nachtelijke ongemak.

INSMEREN

De zon in de tropen is meedogenloos en verbrandt sneller dan men denkt en wenst. Zorg er zeker bij blootstelling aan de zon voor dat U een goede zonnecrème gebruikt met voldoende beschermingsfactor, afhankelijk van uw gevoeligheid. Ook na een zonnebad is het verstandig, om uitdrogen te voorkomen, een after sun lotion te gebruiken.

IJS

Zoals in alle warme landen is het met het eten van ijs oppassen. Verpakt ijs is vaak geen probleem, maar kijk goed naar de verpakking. Soms is voor langere tijd de stroom uitgevallen en zijn de ijsjes meerdere malen half ontdooid geweest. Deze kunt U dan beter niet meer nuttigen. Salmonella vergiftiging is een bekend fenomeen in niet goed gekoeld gebleven ijs. Wees hier op bedacht op, wees er voorzichtig mee.

JAARGETIJDEN

In de tropen kent men geen jaargetijden, zoals we dat gewend zijn in Nederland. Er zijn eigenlijk twee seizoenen: het natte- of regen seizoen, musim hujan, dat begint in november en loopt tot april. Het regent hier niet dagen achtereen, maar elke dag kunnen er wel fikse buien ontstaan en veel wateroverlast bezorgen. Meestal gebeurt dat in de middag. Na de regen is het vaak broeierig warm door de hoge luchtvochtigheid en weinig wind.

Het andere seizoen is het droge seizoen, musim panas. Het kan maanden achtereen droog zijn, maar zeker in mei en juni en ook in oktober kan er toch nog wat regen vallen. In het droge seizoen kan het flink waaien en de lucht stoffig zijn. De maand juli is de meest koele maand.

Over het algemeen is het in West- Lombok aangenaam van temperatuur, nooit warmer dan 32 graden Celcius en staat er een lichte bries.'s Nachts koelt het afhankelijk van het seizoen af naar 20-25 graden.

JUWELIER

In Lombok en overal in Indonesië zie je veel goud en zilverwerk. Laat U niet te snel verleiden. Het is vaak verguld en van een slechte kwaliteit. Ook gewaarmerkte en gecertificeerde juwelen garanderen niet de echtheid.

KAARTEN

Ansichtkaarten zijn overal te koop. Veelal zult u daarna naar het postkantoor in Senggigi toe moeten om postzegels te kopen. Het is verstandig om direct te vragen deze daar af te stempelen, zodat U zeker weet dat de kaarten ook op de post gaan. Op het strand bieden verkopers vaak zelfgemaakte batikkaarten aan. De moeite waard om deze eens te bekijken en ze eventueel aan te schaffen.

KEUKEN

In uw villa is een pantry, waar U koffie en thee kunt zetten. Een elektrische waterkoker is daarvoor aanwezig. Er is warm en koud water om iets te wassen. Het is niet de bedoeling om zelf te koken. Eventueel meegebrachte etenswaren dienen afgesloten te worden bewaard. Ruim gemorste suiker en achtergebleven kruimels, direct op met het oog op mieren en insecten.

KLAMBOE

In uw slaapkamer hangt over uw bed een klamboe. Deze kunt u bij het slapen dichtdoen, zodat een verdwaalde mug of vlieg geen kwaad kan. Gewoonlijk bij het goed dichthouden van ramen en deuren en het gebruik van de airconditioning heeft u daar echter geen last van muggen of vliegen. De klamboe is niet een direct noodzakelijke voorziening in uw slaapkamer hier, maar werkt ook sfeerverhogend.

KLEDING

Het klimaat is zodanig dat U zich geen zorgen hoeft te maken over welke kleding U nu aan moet trekken. Luchtige kleding, die goed ventileert, is het meest aangenaam. Uitsluitend bij officiële gelegenheden en als u de autoriteiten moet bezoeken is een overhemd of polo met een lange broek gewenst. Verder kunt U met vakantieklleding volstaan. Omdat Lombok overwegend Moslim is dient U er wel rekening mee te houden dat op veel plaatsen buiten Senggigi, Mataram en andere toeristische trekpleisters zoals de Rinjani het bedekken van de schouders bij vrouwen zeer op prijs wordt gesteld, evenals het dragen van een driekwart of lange broek, waarbij de knieën bedekt zijn. Verder is het dragen van een bikini overal toegestaan. Het topless zonnen wordt niet geaccepteerd.

's Avonds kan het in de maanden juli en augustus ietsje frisser aanvoelen. Een blouse met lange mouwen is dan voldoende. Let verder goed op dat onbedekte lichaamsdelen een prooi zijn voor de zon en U deze of dient te beschermen voor de zon of goed met een crème met hoge beschermingsfactor dient in te smeren.

KLUIS

Elke kamer is voorzien van een safe. De gebruiksaanwijzing hiervoor wijst zichzelf en ligt daarbij. Laat hierin al uw waardevolle spullen, zoals paspoort en geld achter.

Laat U alstublieft indien U de kluis niet verder meer gebruikt de deur open staan.

KOELKAST

In uw villa staat een koelkast, waarin U water koud kunt houden. Daarvoor is een schenkan aanwezig. Ook is de koelkast gevuld met bier en frisdrank. Wij stellen het op prijs als U daarvan gebruik maakt en eventueel aanvullingen bij onvoldoende voorraad aan de receptie vraagt. Elke dag wordt door de housekeeping de koelkast aangevuld. De prijzen van bier en frisdrank zijn laag gehouden en inclusief belastingen. Laat U s.v.p. de koelkast op de ingestelde koeltemperatuur staan. Indien u zelf fruit e.d. koopt kunt U dit natuurlijk ook in de koelkast bewaren in de daarvoor bestemde lade. Ijsblokjes kunt U desgewenst zelf maken.

Aan het einde van uw verblijf dient U de gebruikte dranken af te rekenen.

Let er verder op dat u uw koelkast altijd goed sluit.

KOFFIE

In uw Villa is een waterkoker aanwezig, waarmee U instant koffie kunt maken. Natuurlijk kunt U ook de housekeeping of de keuken vragen om koffie toebroek. Deze koffie dient U even te laten

staan, omdat zich onderin koffiedik bevindt. Maar U zult ook van deze koffie best genieten. Deze service buiten het ontbijt wordt op uw rekening bijgeschreven.

LAMPEN

Uw villa is ruim voorzien van verlichting. Sfeerverlichting alsook om te kunnen lezen. Voor de slaapkamers zijn hotelschakelingen aanwezig. Bijna overal zijn spaarlampen toegepast. Toch willen wij U vragen om indien U niet in uw kamer of badkamer bent de lampen uit te doen. Elektriciteit is erg duur op Lombok. Gaat U 's avonds weg, dan zijn vaak de vloerlampen voldoende samen met de tuinverlichting om uw villa in het donker weer veilig te betreden.

LIGBANKEN

Bij het zwembad zijn ligbanken voor algemeen gebruik. De kussen kunt U na gebruik opgerold hier weer op zetten. Het is niet de bedoeling dat U de ligbedden verplaatst van de daarvoor bestemde plaatsen.

MALARIA

In Nederland wordt Lombok vaak aangegeven als malaria gebied en wordt U aangeraden om anti-malaria pillen te slikken. Echter West-Lombok is wat betreft malaria vergelijkbaar met Bali, waarvoor **geen** voorschriften gelden. Wij durven echt te beweren dat het slikken van anti-malariapillen bij ons niet nodig is. Er zijn heel erg weinig muggen en ons terrein wordt daarvoor ook regelmatig met insectenbestrijdingsmiddelen behandeld. Gaat u echter overnachten op de Gili-eilanden of in Oost Lombok, dan is het wel raadzaam om anti- malaria pillen te gebruiken.

Tegen het vallen van de avond zijn muggen het meest actief en onze raad daarvoor is om of de huid te bedekken of in te smeren met antimuggen crème, dat hier voor minder dan een euro te koop is bij de supermarkt in Sengiggi en beter werkt dan wat u van thuis meeneemt.

Over de verschillende soorten anti-malaria pillen moet U zich goed laten voorlichten, omdat vooral Lariam nogal vervelende bijwerkingen heeft. Het beste is om thuis deze al uit te proberen om te kijken hoe of u hierop reageert.

MANICURE

Onze masseuses zijn ook heel erg goed in het manicuren van handen en voeten. Zij kunnen bij de dames de teen- of vingernagels zelfs voorzien van artistieke kleuren met bloemetjes en al. Laat het u eens welgevallen. Het staat vrolijk en hier heeft u toch nooit dichte schoenen aan.

Er is geen vaste prijs voor. Spreek de prijs van te voren met de masseuses af.

MARKT

Elke dag is er een groente en fruitmarkt in Ampenan en in Gunung Sari. Ook de markt Umum in Charkranegra, met allerlei kleding en andere producten, waaronder veel zelfgemaakte huis-en tuingereedschappen is de moeite van het bezoeken waard. U moet echter niet vies zijn van wat al te sterke luchtjes en zich niet te veel willen ergeren aan de chaos en voor ons onbegrijpelijke onhygiënische situaties. Het een keer te zien om een goede indruk te krijgen van de kleurrijke Indonesische markt is vaak voldoende.

MASSAGE

Overal op het strand zal U gevraagd worden of U gemasseerd wilt worden. Ook zijn er in Sengiggi verschillende massagesalons aanwezig met of zonder spa. De tarieven verschillen maar men informeert u daarvoor ongevraagd voldoende.

Ook kunt U hier gemasseerd worden. Het betreft een traditionele full-body massage. De masseuses, die hier komen, IDA en ANNA, verstaan hun vak erg goed en zijn ook gezellig in de omgang. Zij spreken ook een beetje Engels. Indien U hier gemasseerd wilt worden stellen wij het op prijs indien dat gebeurt op de ligbedden bij het zwembad en liever niet in de slaapkamers. Dit in verband met het gebruik van de oliën, die de matrassen en het beddengoed kunnen vervuilen.

Helaas kunnen wij U op dit moment nog geen passende massageberuga (aparte massageplaats) bieden, maar wellicht komt die er snel.

Voor massages kunt U de office vragen, waarna deze dames door Yudi gebeld worden en op de door U gewenste tijd aanwezig proberen te zijn.

Wij stellen het zeer op prijs indien U niet zelf andere masseuses van buiten meeneemt naar Villa Campi Sorga om hier te masseren.

De prijs voor een massage van een heel uur bedraagt 50.000 Rh, direct met de masseuses af te rekenen.

MIEREN

Er komen heel veel mieren voor daar waar er iets is wat opgeruimd dient te worden. Dus laat geen kruimels en etensresten achter. Vooral in de droge tijd kunnen er hier en daar mierenhopen ontstaan. Indien u er in uw villa onverhoopt last van krijgt, laat het de housekeeping of de office weten. Zij zullen dan op gepaste wijze de overlast verhelpen.

MOBIELE TELEFOON

In Indonesië bent U bijna overal bereikbaar met uw mobiele telefoon. Door te roamen kunt U vaak de beste ontvangst van de verschillende providers verkrijgen. Ook wordt u vaakdoor ProxL, Sympati, Indosat of Telkom uitgenodigd om via een in te toetsen nummer gebruik te maken van het gratis ontvangen van sms-en uit het buitenland of inkomende gesprekken. Volg de aanwijzingen op die U per sms bereiken.

Vanuit Indonesië naar het buitenland dient U eerst +31 (Nederland) of een andere landcode te toetsen. Het internationale toegangsnummer verschilt per provider en door de + te kiezen wordt dit vanzelf ingevuld.

Bent U langere tijd in Indonesië, dan is het goedkoop en heel handig als U een Indonesische SIM-kaart koopt. U krijgt dan een Indonesisch mobiel nummer. Dit nieuwe nummer met SIM kost

bijna niets en het bellen en smsen met een dergelijke kaart kost een fractie van wat U met uw buitenlandse telefoon betaald. Deze SIM kaarten kunt in Sengiggi gemakkelijk kopen.

MOSKEE

Lombok wordt wel het eiland van de duizend moskeeën genoemd en dat is ook wel zo. Er zijn er heel veel te vinden en ook nog eens heel veel in aanbouw. Het opgelegde meeluisteren naar de aanhef van ALLAH AGHBAR is een onderdeel van het verblijf op Lombok. De een went er aan en de ander zal het altijd blijven verfoeien. Ook bij ons is het geluid van de moskee niet weg te denken en in het begin zal U 's morgens om 5 uur daarmee worden geconfronteerd. De meesten echter zeggen dat het went en erbij hoort en gelukkig is het 's avonds na het laatste gebed echt heerlijk stil.

MOTOR

De motorfiets is het ultieme vervoermiddel van Indonesië geworden. Alleen of met z'n vieren erop, het maakt allemaal niet uit. Er zijn er zoveel dat je links en rechts wordt ingehaald door deze zich totaal niet aan verkeersregels houdende wegpiraten. Gevaarlijk, maar als je het aandurft en je niet teveel in de drukke gebieden rond Mataram begeeft is het een prima vervoersmiddel om het eiland verder te verkennen. Een internationaal rijbewijs A is verplicht. Laat je niet verleiden om zonder hiervan in het bezit te zijn toch de weg op te gaan. Er worden veel controles gehouden en je moet dan zwaar betalen en in het slechtste geval je motor laten staan. De verhuurder zal er niet altijd naar vragen. Het dragen van een helm is voor zowel bestuurder als duopassagier verplicht. Kijk verder of de verlichting het doet, de banden en de remmen goed zijn. Vraag verder of de motor ook verzekerd is. De office wilt U graag helpen bij het huren van een betrouwbare motor.

ONDERZETTER

Vochtige glazen geven nu eenmaal gemakkelijk kringen en vlekken op houten tafels. In uw villa zijn onderzetteren aanwezig. Wij zouden het fijn vinden om deze zoveel mogelijk te gebruiken om de houten meubels zo lang mogelijk in mooie staat te houden.

OORDOPPEN

Hoewel Villa Campi Sorga zeer rustig is gelegen, zijn er toch altijd veel andere geluiden. De hansen en kippen, soms een paar honden en ook de moskee. Voor sommige mensen zijn oordoppen dan een uitkomst. Bent U zo iemand die van vreemde geluiden snel wakker wordt, vergeet ze dan niet mee te nemen.

ONGEVAL

Indien U zelf bij een ongeval betrokken raakt, blijf dan vooral kalm, want binnen een mum van tijd zal het zwart zien van de mensen, die U als blanke direct als schuldige zullen aanwijzen. Zelfs al bent u in het geheel niet schuldig. Probeer in ieder geval zo snel mogelijk, als U daartoe in staat bent, contact op te nemen met Yudi, onze general manager. Die verstaat de mensen en kan wellicht beter van dienst zijn.

Alle mensen zullen U zo snel mogelijk willen helpen als U iets mankeert. Maar hoe goed bedoelt ook wees voorzichtig met doeken, lappen en gazen etc.

Indien U een ongeluk ziet gebeuren, blijf dan uit de buurt en stap vooral niet uit de auto of van uw motor om te helpen . Ook al is dat zeer tegen uw principes en onze gewoontes in Europa in. Zelfs dan bestaat de kans dat ze U als schuldige aanwijzen , al heeft U er helemaal niets mee te maken en komt U later op de plaats van het ongeval. Het is alleen om maar geld los te krijgen, U bent immers rijk!!!

OPENBAAR VERVOER

Voor weinig geld kunt U een Bemo aanhouden en naar Sengiggi of Ampenan rijden. (zie Bemo) . Ook kunt U indien u deze ervaring wilt hebben, nog gebruik maken van de originele chidomo, het paardenwagentje. Daarnaast is het vervoer per taxi ,ook niet kostbaar en hiervan zijn er ook genoeg. U kunt ze langs de weg staande houden of via de office manager naar Villa Campi Sorga laten komen.

OPENINGSTIJDEN

De meeste winkels gaan 's morgens niet open voor 9.00 uur. Maar zijn dan doorlopend open tot 21.00 u 's avonds. Sommige boetieks in Sengiggi gaan pas om 13.00 uur open en blijven dan tot 's avonds open.

De BNI bank en het postkantoor zijn van 8.00 uur tot 15.00u open. Behalve vrijdags tot 11.00u en 's zaterdags en zondags.

Veel restaurants hebben een Happy Hour, van 16.00u tot 19.00u, waarbij dan de drankjes goedkoper zijn.

PALMBOOM

Tegen de blauwe hemel of met de vele lichtschakeringen van de ondergaande zon blijft de palmboom een tropische verschijning. Gelukkig zijn er nog een aantal oude op ons terrein behouden gebleven, die voor de bouw van de villa's en het zwembad niet moesten wijken. Voor uw veiligheid zijn hier echter wel vaak de vruchten uitgehaald. Een vallende kokosnoot is levensbedreigend.

Sommigen zijn 's avonds verlicht, wat weer een mooie aanblik geeft.

PARAPLU

In de regentijd een onontbeerlijk attribuut. Elke villa heeft de beschikking over een paraplu. Plaats deze weer terug in de daarvoor aanwezige paraplubak, waarin deze ook kan uitlekken.

Bij de receptie zijn ook nog parapluis aanwezig.

PARASOLS

Bij het zwembad zijn drie plaatsen met een parasol. Deze zijn uitgevoerd met een draaimechanisme. Vraag eventueel het personeel om deze uit of in te draaien voor U om te

voorkomen dat er iets stuk zou gaan. Er zijn geen verplaatsbare voeten, zodat de daarvoor bestemde vaste plaatsen aangewezen zijn.

PARKEREN

Op het terrein zijn twee parkeerplaatsen voor auto's aanwezig en hier kunnen ook de motoren, die zijn gehuurd worden gestald.

Gaat U naar Mataram, dan wordt U door parkeerwachters met een oranje shirt een plaats aangewezen. Ook zullen zij U helpen weer de weg op te gaan door al fluitend het verkeer tot stoppen te dwingen. Voor een motorfiets betaald U dan 500 Rh en voor een auto 1000 rh.

PASAR

Zie markt

PERSONEEL

Villa Campi Sorga heeft op dit moment 7 personeelsleden in dienst.

1 office and general manager Yudi

2 voor de housekeeping , Dian en Made en Wayang

1 kok, Purni

1 technisch onderhoud, Ike

1 tuinman, Pak Badung

Allen zijn zij zeer gemotiveerd om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Stelt u zich in eerste instantie bij problemen of wensen in verbinding met de office manager.

POORT

Om loslopende honden buiten het terrein te houden en ongewenste bezoekers, is de poort meestal gesloten. U kunt deze gemakkelijk openschuiven. Alleen 's nachts is deze op slot. U dient dan gebruik te maken van de deurbel. De poort zal dan voor U geopend worden

POSTKANTOOR

Is gelegen in Sengiggi tegenover de BNI bank en de Supermarkt Abadi. Open vanaf 08.00u tot 15.00u met uitzondering van vrijdag tot 11.30u. U kunt hier terecht voor postzegels op de kaarten en het verzenden van een brief. Laat deze daar ter plekke afstempelen. Een kaart of brief is ongeveer 5 dagen onderweg naar Nederland als U hem daar afgeeft. Ook kunt U daar terecht voor het wisselen van geld .

POLITIE

Bij uw aankomst dient U een registratieformulier in te vullen, hetgeen door ons bij de politie in Sengiggi dien te worden afgegeven. Zo is bekend waar U zich bevindt. Verder zult U met de politie weinig te maken krijgen anders dan als U een auto of motor heeft gehuurd en uw rijbewijs, uw auto- of motorregistratiebewijs en eventueel het dragen van de helm veelvuldig zal worden gecontroleerd.

Is er iets niet in orde dan zult U een boete moeten betalen. Deze dient U direct te voldoen. Verwacht echter geen bonnetje daarvan. Als U officieel een bon wilt levert dat een gang op naar het politiebureau en een heleboel administratieve rompslomp en vaak dient U dan ook uw motor of auto te laten staan.

PRIVACY

Onze villa's zijn zo gelegen dat er een grote mate van privacy kan worden gewaarborgd. Wij stellen het op prijs elkaars privacy te respecteren en overdreven lawaai, muziek en praten te vermijden.

RAMADAN

Elk jaar is deze periode, die telkens verschuift, een ware opgave. De moskee is bijna 24 uur bezig met geloofsverspreiding en niet zo zachtjes ook. Houdt U er rekening mee dat deze periode het reizen in Indonesië en ook op Lombok niet altijd plezierig is en erg luidruchtig.

RECEPTIE

De receptie is niet 24 uur bemand. Maar de office manager Yudi is wel voor U altijd aanspreekbaar als hij aanwezig is. De andere personeelsleden kunt U aanspreken om hem zo snel mogelijk naar U toe te laten komen.

Voor het regelen van vervoer, excursies, het huren van een auto of motor en massages kunt U altijd de hulp van de receptie invoeren.

REGISTRATIE

Bij verblijf in onze Villa's dient U een registratieformulier in te vullen bij de receptie. Dit formulier dient voor de politie van Senggigi. Per villa dient slechts een formulier te worden ingevuld.

REGEN

Van begin November tot eind Maart is het in Indonesië de regentijd. Dat wil niet zeggen dat het altijd maar regent, maar de kans erop is erg groot. Meestal begint de regen pas in de middag en staat u 's morgens op met een stralende zon. Ook kan het twee of drie weken achtereen gewoon droog zijn.

De regenbuien zijn vaak heel erg fors en kans op kleine overstromingen is groot. Ons terrein is zo aangelegd dat er voldoende goten zijn voor een snelle en veilige afwatering.

Bij elke Villa zijn parapluies aanwezig, die onontbeerlijk zijn. Zorgt U ervoor dat ze weer terug komen bij uw Villa.

REISVERZEKERING

Voor verblijf in Indonesië dient u een reisverzekering te hebben afgesloten met werelddekking. Hulpverlening wordt vaak vanuit Nederland gecoördineerd. U dient het polisnummer altijd bij de hand te hebben indien U het alarmnummer belt. Zorg dat U pen en papier bij de hand heeft en laat U terug bellen op de vaste lijn van Villa Campi Sorga of op uw mobiele telefoon.

Kijk verder of U in uw polisvoorwaarden verzekerd bent tegen schade aan gehuurde onderkomens.

Een annuleringsverzekering mag ook niet ontbreken. (kijk naar de voorwaarden van reservering en verhuur van Villa Campi Sorga)

ROKEN

Roken is in Indonesië volkssport nummer een. Er wordt erg veel gerookt en de prijs van sigaretten is erg goedkoop. Bekend zijn de Kretek sigaretten, die een sterke kruidnagel geur verspreiden.

Roken is uitsluitend toegestaan in de openlucht en op uw terras.

Roken in de slaapkamers is absoluut verboden.

SCHADE

Is er onverhoopt door uzelf schade ontstaan aan uw Villa of aan de inventaris, dan meldt U dit direct aan de office manager. In voorkomende gevallen zal hij met U een schaderapport invullen. U dient de schade te vergoeden en kunt dit dan later bij uw reisverzekering claimen.

Andere schade die U buiten uw schuld om aan uw villa of op het terrein ontdekt, gelieve ook zo spoedig mogelijk te melden.

SCHOENEN

Uw schoenen uittrekken bij het betreden van uw villa is een gewoonte die in Indonesië geldt. Wij stellen het op rijds als U die gewoonte wilt overnemen. Het dragen van gemakkelijke slippers is ook een goed alternatief als u het lopen op blote voeten vervelend vindt.

Het dragen van slippers of openschoenen is overal gewoonte en uitsluitend bijvoorbeeld bij het beklimmen van de Rinjani zult U dichte schoenen nodig hebben.

SCHOONMAKEN

Uw Villa wordt elke dag uitgebreid schoongemaakt. De vloeren worden geveegd en gedweild. De housekeeping probeert dat zo discreet mogelijk te doen om uw rust en privacy niet te verstoren. Het schoonmaken van uw villa is van groot belang om ongedierte buiten de deur te houden. Ondanks alle zorg kan het wellicht voorkomen dat U ergens niet tevreden over bent. Meldt U dit dan direct bij de office manager.

SNORKELEN

Een bezoek aan de Gili eilanden is uitgelezen om fantastisch te snorkelen. Veel vissen en schildpadden zijn al snorkelend te bewonderen. Vanuit Senggigi kun je gemakkelijk een bootje huren om daar naar toe te varen en op verschillende plaatsen te snorkelen. Ook het strand bij Mangsit ter hoogte van Holliday Ressorst en Windy Cottage is nog een goede plek om te snorkelen.

SOUVENIRS

Deze zijn te koop in allerlei soorten. Mooie doeken, houtsnijwerk, dekens, aardewerk, kettingen etc etc. In Senggigi is de Art Market, waar U terecht kunt en er zijn een paar souvenirsshops, die niet al te duur hun waren aanbieden. Natuurlijk zijn er ook nog de strandverkopers, die U als toerist graag iets willen verkopen.

Let op: meenemen van schelpen buiten Indonesië is verboden, alhoewel ze vaak wel worden te koop worden aangeboden. Dit geldt ook voor illegale kopieën van DVD en CD en ook van nagemaakte kleding en horloges.

SPORT

Indien U dat wilt kunt U gebruik maken tegen betaling van de fitness ruimte van het Holliday Ressorp op 5 minuten vanaf Villa Campi Sorga in Mangsit. Ook is daar een tennisbaan aanwezig waar U tegen betaling kunt spelen. U dient deze baan wel van te voren te reserveren.

Daarnaast is het natuurlijk mogelijk om te joggen. Doe dit niet op het heetst van de dag maar vroeg in de ochtend of laat in de middag.

STRAND

Het strand van Kerandangan is op 5 minuten lopen bereikbaar. Het is een zwart zandstrand, dat nel afloopt. Vanwege het verschil in hoog en laag water is het strand bij laag water minder geschikt om te zwemmen vanwege de vele riffen. Het strand is erg in trek bij de plaatselijke bevolking en vooral op zondagen erg druk bezocht. Om te wandelen is het fantastisch, maar als U er rustig wilt gaan liggen, wordt U snel omringd door vele vragende Indonesiërs.

De baai van Senggigi biedt met een aantal restaurants en het langzaam aflopend strand een prima plaats voor strandvertier met kinderen. Er zijn onder de bomen een aantal schaduwplekken te vinden.

Vanaf hier te beginnen bij de Art-Market, kunt U een mooie strandwandeling maken tot aan de tempel van Batu Bolong. Vooral 's avonds als de zon ondergaat de moeite waard om te doen. Daarna een biertje drinken bij Sunshine restaurant maakt een dag Lombok weer helemaal compleet.

Het strand van Mangsit, noordelijk van de Kerandangan heeft de laatste jaren een groot gedeelte verloren door het bouwen van een dam waarop een restaurant zou moeten komen. Ook dit strand zeker in de buurt van Holliday Ressorp of Windy Cottage, waar U ook wat kunt drinken is de moeite waard voor een wandeling of om te snorkelen.

Fantastische witte stranden zijn te vinden op de Gili eilanden en in het zuiden van Lombok in Kuta Lombok.

TAAL

De standaard taal in Indonesië is het Bahasa Indonesia. Een voordeel is dat deze taal in het Latijnse schrift is gesteld en dus te lezen is. U zult ook verschillende herkenbare woorden tegenkomen die vanuit het Nederland in deze taal zijn opgenomen. Bijvoorbeeld: wastafel, knalpot. Er is een verschil tussen de schrijftaal en de spreektaal. Deze laatste maakt minder gebruik van de regels van de grammatica. Er zijn eenvoudige taalgidsen te koop met standaardzinnen, die heel gemakkelijk kunnen zijn in het dagelijkse verkeer. Verder kunt U met Engels op veel plaatsen wel terecht. Men zal U meestal wel gedeeltelijk begrijpen. Zeker als het gaat om het tawarren (onderhandelen over de koop).

TANDARTS

Bij onverhoopt kiespijn, uitgevallen vulling af andere tandheelkundige ongemakken, die geen uitstel dulden, kunt U contact opnemen met de tandarts van onze stichting DDFI (Dental Development Foundation Indonesia) Drg. Lina Kulsum Jalan Gunung Dieng no.7 Mataram

HP. +62818892272

TAXI

De taxi's op Lombok zijn van de organisatie Bleu-Bird, de blauwe taxi's . De ritprijs wordt berekend volgens een meter. Deze begint standaard op 5000 Rh. Let erop dat de meter opnieuw wordt aangezet. De ritprijzen zijn zeker voor onze begrippen erg goedkoop. De chauffeurs zijn betrouwbaar.

U kunt beter van deze taxi's gebruik maken dan van het op straat aangeboden transport. Hiervoor betaalt U over het algemeen meer.

Een taxi is gewoon op straat aan te houden en als deze vrij is zal deze dan ook stoppen. Een taxi bestellen om U vanuit Villa Campi Sorga ergens naar toe te laten brengen kan via de office manager.

TELEFOON

Vanuit Nederland kunt U gemakkelijk laten bellen naar de vaste lijn van Villa Campi Sorga 0062-370-692221. Door gebruik te maken van het nummer 0900-1230075 betaald U slechts 6 cent per minuut.

Vanuit Indonesië naar Nederland bellen via onze vaste telefoonlijn kost 12000 Rh. Per minuut.

(zie ook mobiele telefoon)

TELEVISIE

Op dit moment is er in uw villa geen TV of dvd speler aanwezig. Indien de vraag daarnaar en de wens daartoe onontkoombaar is zullen we tot aanschaf daarvan overgaan.

Het blijkt echter dat de vraag naar WIFI om ook op de hoogte te blijven van het nieuws in Nederland, een meer gevraagde voorziening is.

TERUGREIS

Indien U in het bezit bent van een E-ticket en vertrekt vanaf Lombok is confirmeren niet meer nodig. Vertrekt U vanuit Bali en moet U eerst met een lokale maatschappij van Lombok naar Bali, dan is het raadzaam om hiervoor een vroege vlucht te reserveren. Dan heeft U zeker voldoende tijd voor de transfer op Bali. De lokale vluchten hebben nogal eens vertraging, hetgeen uw vertrek vanaf Bali problematisch zou kunnen maken. Er vertrekken 's morgens minimaal 4 vluchten naar Bali. Deze lokale vluchten dienen minimaal een week van te voren te zijn betaald en geconfirmeerd. U dient minimaal 30 minuten voor lokale nationale vluchten op het vliegveld te zijn en 1 uur voor vertrek internationaal.

Lokale vluchten zijn te reserveren en te boeken via Bidy Tour in Senggigi of rechtstreeks bij de verschillende maatschappijen op het vliegveld. (Merpati, I.A.T., Trigona Air)

TENNISBAAN

Zie sport

TOILET

Al onze toiletten zijn aangesloten op een septic tank. Hierin worden de uitwerpselen biologisch afgebroken. Let U erop dat U **geen** maandverband of tampons via het toilet wegspoelt. Zij worden niet afgebroken en het toilet zal verstopt raken . Deponeert U deze in de daarvoor bestemde afvalcontainer. Toiletpapier, mits in normale hoeveelheden gebruikt is geen probleem. Eventueel waswater dient ook **niet** door het toilet te worden weggespoeld.

TRANSPIREREN

De hoge luchtvochtigheid, vooral in het regenseizoen en de temperatuur, zorgen ervoor dat alle poriën openstaan en U zelfs bij de geringste inspanning al transpireert. Veel van deze transpiratie zal verdampen. U verliest dus veel vocht. Het is van groot belang dat U dit regelmatig aanvult door veel water te drinken. Sommige mensen verliezen ook veel zout met het transpireren. De normale voeding geeft voldoende aanvulling, maar soms komt het voor dat U zich toch wat zweverig gaat voelen. ORS meenemen en dan gebruiken helpt U daar snel vanaf en vult uw zouten weer snel aan.

TRANSPORT

Uw transport van en naar het vliegveld is inbegrepen in de huurprijs van de Villa. Evenals het ophalen vanuit Senggigi, indien U met de boot aankomt in Lembar of Bangsal. Transport van Lembar of Bangsal naar Senggigi is niet inbegrepen. Voor het overige transport kunt U gebruik maken van het openbaar vervoer of de taxi. Wilt U gebruik maken van het vervoer van Villa Campi Sorga en Yudi, de office manager heeft daar tijd voor, dan kan dat tegen extra vergoeding. Overleg hierover met de office manager.

TIJD

Op Lombok is er een tijdsverschil in de zomer (zomertijd) met de Middel Europese Tijd van 6 uur. Het is hier dan 6 uur later dan in Nederland. In de winter (wintertijd) is dat verschil 7 uur.

Wel handig om te weten indien het thuisfront U gaat smsen.

UITGAAN

In Senggigi zijn er veel mogelijkheden om uit eten te gaan. Kleine restaurants in verschillende prijsklassen zullen alle mogelijke moeite doen om U binnen te halen. Van de betere, wel iets duurder, restaurants noemen we hier SQUARE en QUAKE. Voor romantisch tafelen op het strand: CAFE ALBERTO en voor speciaal visgerechten SUNSHINE.

Daarnaast zijn er een aantal luidruchtige karaoke bars en discoteken, waar men zich kan uitleven en storten in het nachtelijke Senggigi.

VEILIGHEID

Laat waardevolle spullen achter in uw kluis. Neem nooit meer geld mee dan U nodig denkt te hebben. Dat geldt ook als u geld gaat pinnen. Let op zakkenrollers en tasjesdieven daar waar er veel mensen zijn, zoals op markten.

Neem altijd de waarschuwingen van uw gids of chauffeur in acht als U ergens op excursie bent. In verband met een gevaarlijke onderstroom bij het wisselen van getijde is het niet verstandig onopgemerkt ver de zee in te gaan.

VERKEER

Het verkeer in Indonesië is linksrijdend. Daar dient U ook met het oversteken van een straat goed rekening mee te houden. Verder is het heel erg chaotisch en rijden de motorfietsen vaak zodanig dat het allemaal maar net goed gaat. Verkeersregels worden aan de laars gelapt, als ze er al zijn.... Ook de chidomo's (paardenwagentjes) trekken zich nergens iets van aan en slaan onaangekondigd links- of rechtsaf.

Zie ook motor en auto.

VERKOPERS

Deze straatverkopers komt U overal tegen met allerlei uiteenlopende zaken van sarong, dekens, cd's en dvd's, nephorloges en zelfgemaakte armbandjes of boekenleggers. Betaal nooit meer dan u ergens voor wilt geven. U moet met hen altijd tawarren. 60-70% van de eerste vraagprijs is over het algemeen een goede deal. Gelukkig zijn de verkopers hier niet zo opdringerig en indien u geen interesse toont gaan ze meestal ook snel weer weg. Indien u een goede koop heeft gesloten en echt niet teveel heeft betaald, stelt de verkoper het op prijs als U hem een kleine fooi geeft, die hij dan niet hoeft af te rekenen met zijn baas.

VERLIEZEN

Bent U iets verloren of is er iets gestolen, dan moet u hiervan aangifte doen op het politiebureau. Deze verklaring heeft u nodig voor de reisverzekering. Van waardevolle spullen zoals fotoestellen of telefoons, dient u ook altijd de aankoopnota te kunnen overleggen.

VERTREKKEN

Geef duidelijk aan wanneer U moet vertrekken om op tijd op het vliegveld te zijn. De office manager heeft dan voldoende tijd om uw bagage naar de auto te brengen en de eindafrekening van eten en drinken voor U in orde te maken.

Kijkt U nog eens goed in laden en kasten of U niets heeft achtergelaten en laat de kluisdeur open.

Wij hopen dat na een aangenaam verblijf U de villa in dezelfde staat achterlaat waarin U deze bij aankomst heeft aangetroffen.

VUILNIS

In Indonesië gooit iedereen alles maar van zich af en lijkt de straat soms wel een grote vuilnishoop. Daar zult U aan moeten wennen. Het zal nog wel even duren voordat er wat dat betreft een andere mentaliteit zal zijn.

Ons terrein houden we natuurlijk erg schoon en we verwachten dan ook dat U alle afval in de daarvoor bestemde afvalcontainers deponert. Elke dag worden deze natuurlijk gereinigd.

VULKAAN

Lombok heeft nog een actieve vulkaan, de Rinjani. Deze is te beklimmen, hetgeen een ultieme ervaring is wat betreft uithoudingsvermogen, maar ook vanwege de gigantische fraaie natuur die u hier zult aantreffen. Er zijn meerder mogelijkheden met een, twee of drie overnachtingen op de berg. De eerste nacht slapen op de kraterrand, de tweede nacht na afgedaald te zijn naar het kratermeer, waar de actieve kratermond in uitkomt, aan het kratermeer en de derde nacht na de top(3718m) te hebben bereikt weer aan de kraterrand.

In Senggigi zijn diverse bureaus die zich in deze tochten hebben gespecialiseerd. Hier kunt U alle informatie inwinnen en een keuze maken uit de mogelijkheden en prijzen.

VUUR

Het maken van een open vuur is verboden. Wees voorzichtig met kaarsen en waxinelichtjes. Deze zijn absoluut niet toegestaan in de slaapvertrekken. Gooi niet achteloos sigaretten en sigarenpeuken weg.

Zie verder brand.

WASSEN

Kleine wasjes die u zelf wilt doen kunnen gedaan worden in uw pantry. Nogmaals gooi geen waswater met zeepsop door het toilet. Er is een droogrek aanwezig. Het is niet toegestaan zelf drooglijnen te spannen.

Er is een wasserijservice. Indien U het wasgoed afgeeft bij de office manager, dan is dit 24 uur later gewassen en gestreken weer in uw bezit. Zie voor de prijzen de prijslijst in uw villa.

WATER

Het water uit de kraan wordt voor het grootste gedeelte zelf opgepompt en in voorraad gehouden in de watertorens. Het is **geen** drinkwater. U kunt er wel gewoon mee douchen en uw tanden poetsen, maar maak gebruik voor drinkwater van de watercontainers, die in elke villa gratis ter beschikking worden gesteld.

WATERSPORT

In Senggigi zijn waterscooters te huur en kunt U parasailing of waterskiën. Verder kunt U er ook een board huren om te leren golfsurfen.

Daarnaast zijn er duikscholen en diverse mogelijkheden voor snorkeltrips.

WEER

Het weer op Lombok is eigenlijk het gehele jaar aangenaam. De temperatuur komt overdag nooit uit boven de 32 graden en daalt 's nachts tot 20-25 graden. In de regentijd kan het iets benauwder zijn. Er is over het algemeen veel zon, vooral in de ochtend, terwijl het in de middag vaak iets meer bewolkt kan zijn. In de Kerandangan vallei staat vaak een aangename bries, die voor verkoeling zorgt.

Zie ook jaargetijden.

WIFI

Op het terrein is een redelijk goede dekking. U kunt het wachtwoord voor gratis toegang vragen bij de receptie. Indien iedereen op het net zit, zal dat natuurlijk de snelheid beïnvloeden.

ZEE

De zee is rondom Lombok en zoals bekend mooi blauw en turkoois. Het zeewater heeft een aangename 30 graden temperatuur en het is dan ook heerlijk om er in te zwemmen. Maar de zee is ook verraderlijk omdat er veel stroming kan zijn en vooral onderstroming die optreedt bij het wisselen van de getijden. Nergens is er een bewaakt strand, dus u bent aangewezen op uw eigen verantwoordelijkheid in deze.

Zie ook stranden.

ZWEMBAD

Villa Campi Sorga heeft de beschikking over een two stage zwembad met overloop. Het diepe gedeelte is 11X5 m en is 1.60 diep. Het ondiepe gedeelte loopt af van 40 naar 80 cm en is uitermate geschikt voor kinderen of rustig in af te koelen.

Badkleding is verplicht. Het is niet toegestaan met kleding van het zwembad gebruik te maken. Douchen voor het gebruik van het zwembad is verplicht, zeker als U zonnebadcreme gebruikt.

Rennen rond het zwembad en ruwe waterspelen zijn verboden. Houdt U altijd rekening met de andere gasten.

Het zwembad is open van 's morgens 6.00u tot 'avonds 19.00u. Indien U 's morgens vroeg van het zwembad gebruik maakt dan dient U dit met enige rust te doen.

Denkt U erom dat er geen toezicht is bij het zwembad. U dient uw eigen veiligheid en dat van uw eventuele kinderen te waarborgen.

Villa Campi Sorga kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel in of rond het zwembad.